

事業者名称(事業者番号): デイサービス匠 (2570102117 )TEL 077-571-6039.  
 提供サービス名: 通所介護事業者

☆サービスの質の向上に向けて、取り組む課題と優先順位、達成度評価の計画

評価年月日:           年       月

前回評価年月日:       年       月

サービスの質の向上に向け取り組む課題			取り組み期間 (○年○月 ～○年○月ま で)	改善に向けた具体的 な行動	達成度評価	次期 評価 実施 時期
評価項目 番号	優先順位	内 容				
A-2-1	①	権利擁護のマニュアル 作成・職員への周知	H27.2～ H28.1	マニュアル作成 職員への周知の為の 外部研修への参加		H28.2
A-3-4	②	利用者・家族から意見を 聞く為の取り組み	H27.2～ H28.1	アンケート調査 「ご意見番」の設置		H28.2
A-4-5	③	ボランティア活動	H27.2～ H28.1	活動内容や個人保護 誓約書等の書類は交 わしているが、事故な どの対応策等が確認 できていない。再度、 書類の見直しを行う。		H28.2

