

事業者名称(事業者番号): 時間の森 (2570102752) TEL. 077-547-2288

提供サービス名:通所介護

☆サービスの質の向上に向けて、取り組む課題と優先順位、達成度評価の計画

評価年月日: 年 月

前回評価年月日: 年 月

サービスの質の向上に向け取り組む課題			取り組み期間 (○年○月 ～○年○月ま で)	改善に向けた具体的 な行動	達成度評価	次期 評価 実施 時期
評価項目 番号	優先順位	内 容				
A-2-1	3	虐待、人権侵害等のマニュアルの整備と職員への周知徹底	H27.4～H28.3	マニュアルの整備、職員への周知徹底		H28.3
A-3-2	7	サービスの向上に向けた計画の作成	H27.4～H28.3	定期的計画的に研修会の実施		H28.3
A-3-4	2	利用者、家族の意見の聞き取り	H27.4～H28.3	意見箱アンケートの実施		H28.3
A-4-3	8	地域住民との連携	H27.4～H28.3	地域住民への啓発活動、勉強会や公開講座の開催		H28.3
A-4-5	4	マニュアルの整備	H27.4～H28.3	ボランティア活動内容等のマニュアルの整備		H28.3
A-5-2	10	サービス残業の排除	H27.4～H28.3	業務内容の見直しとシステム化		H28.3
A-5-3	9	マニュアルの整備	H27.4～H28.3	実習内容のマニュアルの整備		H28.3
B-3-3	5	サービス終了後の情報提供等の連携	H27.4～H28.3	依頼の有無に関係ない情報提供		H28.3
C-1-2	11	家庭的な雰囲気作り	H27.4～H28.3	介護保険の理念、役割を職員へ周知徹底		H28.3
C-2-1	1	職員の言葉遣い、態度の適切化	H27.4～H28.3	接遇についての勉強会を開催する		H28.3
C-3-4	6	同性介助、流れ作業てきな介助の改善	H27.4～H28.3	同性介助の意味、流れ作業にならない為の勉強会の開催		H28.3