

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:平成31年3月25日

事業所名 ともいくの森

保護者等数(児童数) 25

回収数 20

割合 80%

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	96%	4%				・限られたスペースですが、お子様たちが安心して、楽しく、ケガのないよう支援していきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	80%	16%	4%		・親が気付かないような専門的な事を話されない。 ・シートベルトを外す子どもがいる時には絶対に添乗員をつけるべき。 ・子どもの人数と職員の人数を知らないのだから。	・職員の人数は基準を満たしていますが、よりきめ細かく支援させて頂けるよう専門性を高めていきたいと思います。 ・送迎時の添乗員につきましてはスタッフ人数に限りがありますが、その日のお子様の様子から危険が予想されるときには添乗員を同席するようにしていきます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	65%	35%				・事業所入り口には階段がありますが、車椅子ご利用の利用者様につきましては、スロープをご利用頂いています。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	100%					・よりよい支援をさせて頂きますよう、ご意見をお待ちしております。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	85%	15%			・おやつレクでピザパン、ホットケーキが多めかな。 ・迷路や計算プリント等と取り入れてありがたい。	・おやつレクでは、どのお子様にも満足頂ける内容は難しいですが、今後も試行錯誤しながらバラエティーに富んだおやつが提供できますよう工夫していきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	20%	60%	20%			・活動時間の確保や適切な場所指定が難しい現状がありますが、今後検討していきたいと思います。
7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	90%	10%				・説明不足で申し訳ありません。以降の懇談会等で説明させて頂きます。ご不明なことがありましたら、お申し出ください。	

保護者への説明等	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%				・連絡帳や送迎時に子どもの情報交換をして共有できている。毎月の写真でデイサービスの様子がわかり楽しみにしている。	・今後も丁寧な支援、情報共有に努めてまいります。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%					・支援内容やお悩み等ありましたら、何なりとお申し出ください。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	85%	10%	5%		・他の保護者と交流する機会があり、ありがたい。	・年2回の保護者会を計画しています。企画内容につきましてご希望がありましたら、教えてください。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	80%	20%			・今まで苦情など無かったためわからない。 ・いつも丁寧に対応してもらっている。	・ご不明な点や苦情等ありましたら、ご遠慮なくお伝えください。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	90%	10%				・連絡帳やお電話等が情報伝達手段ですが、不十分であれば教えてください。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	90%	10%				・ホームページでは、自己評価や月2回程度のブログを公開し、2か月ごとにもいく通信を発行しています。保護者様へのアンケートは今回初めてですが、ご意見を真摯に受け止め今後の活動に活かしていきます。
非常時等の対応	14	個人情報に十分注意しているか	95%	5%			・わからない。	・個人情報につきましては十分注意しているつもりであります。何かありましたらお伝えください。
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	55%	25%	5%	15%	・もらったか忘れた。	・各種マニュアルは契約時にお示し配布はしていませんが、ご不明な点はお申し出ください。
満足度	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	55%	30%		15%	・もらったか忘れた。	・毎年2回避難訓練を実施しています。曜日が偏らないよう配慮します。
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	80%	5%		15%	・クッキングや買い物、お出かけ等楽しい企画ばかりで楽しみにしている。	・お子様たちが楽しんで頂けるのが何よりです。より一層楽しんで頂けますようご意見をお待ちしています。
	18	事業所の支援に満足しているか	85%			15%	・もう少し障害や発達についての専門的なアドバイスがもらえると嬉しい。 ・制作や文字の書き取り等学習面の支援もありありがたい。	・事業所としてお子様の発達についての課題やアドバイスに対応できますよう研修・勉強していきます。制作や各活動がお子様の楽しい支援になりますよう、今後も努力していきます。

***「わからない」は無答を含む**

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。