

参考様式B3(自己評価等関係)

公表:令和6年4月15日

事業所名:放課後等デイサービス ともいくの森

保護者等数(児童数)23人 回収数 20人

割合 87%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	95%	5%				・限られたスペースですが、利用者様たちが安心して、楽しく、ケガのないよう支援していきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	95%	5%			・できれば職員として終日の看護師さんの配置があると良いです。今後、採用できるようにお願いします。	・訪問看護を予定しています。 ・職員の人数は基準を満たしていますが、よりきめ細かく支援させて頂けるよう専門性を高めていきたいと思えます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	55%	15%		30%		・事業所入り口には階段がありますが、車椅子ご利用の利用者様につきましては、スロープをご利用頂いています。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	100%				・個別性に合わせて細かく計画を立てて頂いて随時、評価更新されていると思います。	・今後も、よりよい支援をさせて頂きますよう、ご意見をお待ちしております。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	95%	5%				・レクとしては、おやつレクや買い物、アリーナ、お誕生会、制作、公園等は毎月恒例ですが、やり方や内容に変化を持たせたいと思えます。また、プリントや遊び等において個別課題を設定していますが、支援計画に基づきより一層の充実を図ります。長期休みには、新たなお出掛け先やおやつレクを検討します。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	30%	15%	25%	30%	・遠くの公園等、普段家庭から行くことのない所に積極的に出かけてくれており嬉しいですよ。 ・求めているのでこのままです。 ・なくても良いです。必要性を感じません。	・活動時間の確保や適切な場所指定が難しい現状がありますが、コロナが第5類になりましたので今後も検討していきたいと思えます。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%					・引き続き、ご不明なことがありましたら、お申し出ください。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%					・スタッフ全員参加による打ち合わせを通じて今後も丁寧な支援、情報共有に努めてまいります。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%					・支援内容やお悩み等ありましたら、何なりとお申し出ください。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	80%	10%		10%	・開催されているが参加できていない。 ・年に2回あるといいと思えます。 ・年に1回程度で良いです。無くても良い。必要性を感じません。	・コロナの影響で2020~2022年度は開催できませんでしたが、2023年度は10月に保護者会を開催しました。企画内容につきましてご希望がありましたら、教えてください。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	90%			10%	・苦情はないですが、いつも適切に対応してもらっています。	・ご不明な点や苦情等ありましたら、ご遠慮なくお伝えください。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%					・連絡帳やお電話、送迎時が情報伝達手段ですが、不十分であれば教えてください。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100%					・ホームページでは、自己評価や月2回程度のブログを公開し、2か月ごとにともいく通信を発行しています。保護者様へのアンケート結果を踏まえ、ご意見を真摯に受け止め今後の活動に活かしていきます。
14 個人情報に十分注意しているか	95%			5%		・個人情報につきましては十分注意しているつもりです。何かありましたらお伝えください。	
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	90%	5%		5%		・各種マニュアルは配布しておりませんが、契約時にお示しご確認頂く手続きを行っております。また、2023年5月の「ともいく通信」の裏面で全マニュアル名と要約した内容を知らせることで周知しています。ご不明な点はお申し出ください。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	80%	10%		10%		・毎年6回避難訓練を実施しています。曜日が偏らないよう配慮しています。
	17 子どもは通所を楽しみにしているか	95%		5%		・「ともいく」とよく言葉で伝えられている。	・利用者様たちが楽しんで頂けるのが何よりです。より一層楽しんで頂けますようご意見をお待ちしています。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
満足度	18	事業所の支援に満足しているか	100%					・事業所として利用者様の発達についての課題に対応できますよう研修・勉強していきます。各活動が利用者様にとって楽しく意義のある支援になりますよう、今後も努力していきます。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。