

サービス改善計画書

策定日： 平成29年1月19日

事業・サービス名： 放課後等デイサービス

施設・事業所名： ともいくの森

自己評価項目	評価結果	問題点・課題	改善内容と目標	時期と期間	責任者	備考 (必要な予算等)
(2)③職員研修の機会	A	一年目の職員に対する研修マニュアルが準備されていない。	一年目の職員に特化した研修マニュアルを作成する。	平成29年3月末までに作成。	北村	
(2)③職員研修の機会	A	自主研修の機会づくりを支援していない。	職員からの気づきを大切にし、定期的に研修計画への提案の機会を設ける。	平成29年2月から開始。	北村	
(3)①利用者サービス提供者の対等な関係性への配慮	A	年齢相応の対応ができていない。	対応方法を全職員で話し合い、年齢相応の対応を心掛ける。	平成29年2月から開始。	北村	
(4)①利用者の意思の尊重と支援	A	地域の行事への参加ができていない。	地域行事を知り、利用者の能力に合わせて、参加できる行事を見つける。	平成29年2月から開始。	北村	
(6)③実習生、ボランティアの受け入れ	B	実習生やボランティアの受け入れができていない。	実習生やボランティアの受け入れのための方針・マニュアル作りを行う。	平成29年2月から開始。	北村	