

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和5年3月24日

事業所名 放課後等デイサービス ともいくの森 保護者等数(児童数) 24人 回収数 21人 割合 87.5 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	90%	10%				・限られたスペースですが、お子様たちが安心して、楽しく、ケガのないよう支援していきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	81%	5%		14%		・職員の人数は基準を満たしていますが、よりきめ細かく支援させて頂けるよう専門性を高めていきたいと思えます(毎日6~7人程度)。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	57%	14%		29%		・事業所入り口には階段がありますが、車椅子ご利用の利用者様につきましては、スロープをご利用頂いています。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	100%				・子どもをしっかりとアセスメントして、具体的に計画立案して頂いていると思えます。家族の希望も反映して頂いています。	・今後も、よりよい支援をさせて頂きましよう、ご意見をお待ちしております。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	95%	5%				・レクとしては、おやつレクや買い物、アリーナ、お誕生会、制作、公園等は毎月恒例ですが、やり方や内容に変化を持たせたいと思えます。また、プリントや遊び等において個別課題を設定していますが、支援計画に基づきより一層の充実を図ります。長期休みには、新たなお出掛け先やおやつレクを検討します。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	10%	24%	33%	33%	・無くてもよい。 ・まだコロナなので不要だと思っています。 ・特に求めていないのでこのままです。	・活動時間の確保や適切な場所指定が難しい現状がありますが、コロナ禍がおさまりましたら、今後検討していきたいと思えます。
保護者 への 説明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%					・引き続き、ご不明なことがありましたら、お申し出ください。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%				・定期的な面談で課題設定などを状況に合わせて考えて下さっています。ありがとうございます。	・スタッフ全員参加による打ち合わせを通じて今後も丁寧な支援、情報共有に努めてまいります。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	90%	10%			・面談の時に話したりします。	・支援内容やお悩み等ありましたら、何なりとお申し出ください。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	14%	38%	24%	24%	・不要です。 ・今はコロナ禍なのでありませんが以前はありました。 ・コロナのため無いです。	・コロナの影響で2020~2022年度は開催できませんでしたでしたが、2023年度は年2回の保護者会を計画しています。企画内容につきましてご希望がありましたら、教えてください。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	86%			14%	・苦情を申し立てた事はないですが、どんな事も対応してもらっています。	・ご不明な点や苦情等ありましたら、ご遠慮なくお伝えください。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%					・連絡帳やお電話、送迎時が情報伝達手段ですが、不十分であれば教えてください。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100%					・ホームページでは、自己評価や月2回程度のブログを公開し、2カ月ごとにともい通信を発行しています。保護者様へのアンケート結果を踏まえ、ご意見を真摯に受け止め今後の活動に活かしていきます。
14 個人情報に十分注意しているか	90%			10%		・個人情報につきましては十分注意しているつもりです。何かありましたらお伝えください。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
非常時等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、 感染症対応マニュアルを策定し、保護者に 周知・説明されているか	71%			29%		・各種マニュアルは配布しておりませ んが、契約時にお示しご確認頂く手 続きを行っております。ご不明な点 はお申し出ください。新型コロナウイ ルス予防対策、身体拘束適正化に ついてのマニュアルを整備しています。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救 出、その他必要な訓練が行われているか	76%	10%	5%	10%		・毎年2回避難訓練を実施してい ます。曜日が偏らないよう配慮 します。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	86%			14%	・仲の良いお友だちやスタッフさんが いるので安心して過ごせている様 子です。	・お子様たちが楽しんで頂けるのが何 りです。より一層楽しんで頂けますよ うご意見をお待ちしています。
	18	事業所の支援に満足しているか	100%				・いつも丁寧にご対応下さりあり がとうございます。	・事業所としてお子様の発達につ いての課題に対応できますよう 研修・勉強していきます。各活 動がお子様にとって楽しく意義 のある支援になりますよう、今 後も努力していきます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。