

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和4年4月19日

事業所名 ともいくの森

保護者数 24 回答数 18

回答割合 75.00%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	83%	11%		6%		・広さの規定は満たしておりますが、お子様たちが安心して、楽しく、ケガのないよう支援していきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	89%	5%		6%		・職員の人数は基準を満たしていますが、よりきめ細かく支援させて頂けるよう専門性を高めていきたいと思っております(毎日6~7人程度)。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	67%	16%		17%		・事業所入り口には階段がありますが、車椅子ご利用の利用者様につきましては、持ち運び用スロープをご利用頂いております。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	94%	6%				・よりよい支援をさせていただきますよう、ご意見をお待ちしております。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	89%	11%			・色々な公園にお出かけして子ども楽しめている。	・新型コロナ感染予防のため、活動内容に制約がありますが、レクとしては買い物やアリーナ、お誕生会、制作、公園へのお出かけ等、やり方や内容に変化を持たせて取り組んでいます。またプリントや遊び・活動等において個別課題を設定していますが、支援計画に基づきより一層の充実を図ります。長期休みには、新たなお出かけ先や集団遊び等を検討します。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	11%	17%	28%	39%	・コロナが落ち着くまでは交流の必要はないと思う。 (*無回答1)	・平日は活動時間の確保が難しい現状がありますが、コロナ禍がおさまりましたら、検討します。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%					・引き続き、ご不明なことがありましたら、お申し出ください。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	94%	6%			・子どもの発達に合わせて課題を考えている。 ・連絡手段としてメールかラインができるのもっとスムーズにいくと思う。	・スタッフ全員参加による打ち合わせを通じて今後も丁寧な支援、情報共有に努めてまいります。 ・メール等による連絡方法も取り入れるよう検討いたします。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%					・支援内容やお悩み等ありましたら、何なりとお申し出ください。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	29%	22%	22%	22%	・コロナ禍なのでなかったが、それ以前はあった。 ・コロナが落ち着くまでは交流の必要はないと思う。 ・コロナが収まり、また父母の会を楽しみにしている。 ・コロナで集まることは困難。 (*無回答1)	・コロナ禍で2021年度も開催できませんでしたが、落ち着きましたら再度、年2回の保護者会を計画しています。企画内容につきまして、ご希望がありましたら、教えてください。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	89%			11%	・今までなかったので、分からない。	・ご不明な点や苦情等ありましたら、ご遠慮なくお伝えください。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%					・連絡帳やお電話、送迎時が情報伝達手段ですが、不十分であれば教えてください。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100%					・ホームページでは、自己評価や月2回程度のブログを公開し、2カ月ごとにもいく通信を発行しています。保護者様へのアンケート結果を踏まえ、ご意見を真摯に受け止め今後の活動に活かしていきます。
14 個人情報に十分注意しているか	89%			6%	・(*無回答1)	・個人情報につきましては十分注意しているつもりです。何かありましたらお伝えください。	

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和4年4月19日

事業所名 ともいくの森

保護者数 24 回答数 18

回答割合 75.00%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
非常時等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	67%	6%		22%	・(* 無回答1)	・各種マニュアルは配布しておりませんが、契約時にお示しし、ご確認頂く手続きを行っております。ご不明な点はお申し出ください。4月より新型コロナウイルス予防対策、身体拘束適正化についてのマニュアルを整備いたしました。今後、各マニュアルを配布させて頂くことを検討いたします。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	50%	6%		39%	・月1回曜日を変えながら定期的に避難訓練行ったらよいと思う。 ・(* 無回答1)	・毎年2回(8月と3月)の避難訓練を実施しています。それぞれの月に避難訓練週間として毎日実施しています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	83%	6%		6%	・(* 無回答1)	・お子様たちが楽しんで頂けるのが何りです。より一層楽しんで頂けますようご意見をお待ちしています。
	18	事業所の支援に満足しているか	95%				・いつも丁寧に対応頂き、ありがとうございます。 ・(* 無回答1)	・保護者の方やお子様の要望を大切にしながら、お子様の発達についての課題に適切な支援ができますよう、より一層の発達につながりますよう研修・勉強していきます。各活動がお子様にとって楽しく意義のある支援になりますよう、今後も職員一同努力して参ります。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。