

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和3年3月24日

事業所名 ともいくの森

保護者数 26 回答数 20

回答割合 76.92%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	80%	20%				・限られたスペースですが、お子様たちが安心して、楽しく、ケガのないよ支援していきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	80%	15%		5%	・ともいく通信でスタッフの紹介(自己PR、写真等)があれば良いと思います。	・職員の人数は基準を満たしていますが、よりきめ細かく支援させて頂けるよう専門性を高めていきたいと思ひます(毎日6~7人程度)。 ・スタッフ紹介は準備しています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	80%			20%		・事業所入り口には階段がありますが、車椅子ご利用の利用者様につきましては、スロープをご利用頂ひています。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	85%	15%			・子どもの成長に段階に合った目標を設定して下さっていると思ひます。	・よりよい支援をさせて頂きまひすよう、ご意見をお待ちしてあります。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	85%	15%			・公園とか体を動かす機会があるので良いと思ひています。	・レクとしては、おやつレクや買い物、アリーナ、お誕生会、制作、公園等は毎月恒例ですが、やり方や内容に変化を持たせたいと思ひます。また、プリントや遊び等において個別課題を設定してありますが、支援計画に基づきより一層の充実を図りまひす。長期休みには、新たなお出掛け先やおやつレクを検討しまひます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	40%	25%	15%	20%	・コロナの状況が落ち着いてないので現状でよいと思ひます。	・活動時間の確保や適切な場所指定が難しい現状がありますが、コロナ禍がおさまりましたら、今後検討していきたいと思ひます。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%					・引き続き、ご不明なことがありましたら、お申し出ください。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合ひ、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	90%	10%			・子どもの様子は伝え合ひていると思ひますが共通理解が出来ているかは不明です。	・スタッフ全員参加による打ち合わせを通じて今後も丁寧な支援、情報共有に努めてまいりまひす。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	90%	10%				・支援内容やお悩み等ありましたら、何なりとお申し出ください。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	55%	30%	5%	10%	・コロナが落ち着いたらまた開催していただけることを楽しみにしています。 ・コロナの状況が落ち着いてないので現状でよいと思ひます。 ・今はコロナで無理	・コロナの影響で2020年度は開催できませんでしたが、落ち着いたら再度、年2回の保護者会を計画してあります。企画内容につきましてご希望がありましたら、教えてください。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	75%	5%		20%	・特に苦情がないので分からないです。	・ご不明な点や苦情等ありましたら、ご遠慮なくお伝えください。
12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	90%	10%			・連絡帳に毎回記入があり分かりやすいです。	・連絡帳やお電話、送迎時が情報伝達手段ですが、不十分であれば教えてください。	

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和3年3月24日

事業所名 ともいくの森 保護者数 26 回答数 20

回答割合 76.92%

	チェック項目	ご意見				ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	
保護者への説明等	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	90%			10%	・ホームページでは、自己評価や月2回程度のブログを公開し、2か月ごとにともいく通信を発行しています。保護者様へのアンケート結果を踏まえ、ご意見を真摯に受け止め今後の活動に活かしていきます。
	14 個人情報に十分注意しているか	80%	10%		10%	・個人情報につきましては十分注意しているつもりでおります。何かありましたらお伝えください。
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	75%	15%		10%	・コロナの感染予防対策のお知らせ等から対策を実施している事が分かるので安心につながります。 ・各種マニュアルは配布しておりませんが、契約時にお示しご確認頂く手続きを行っております。ご不明な点はお申し出ください。尚、4月より新型コロナウイルス予防対策、身体拘束適正化についてのマニュアルを整備いたします。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	75%	5%		20%	・毎年2回避難訓練を実施しています。曜日が偏らないよう配慮します。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	90%	10%			・お子様たちが楽しんで頂けるのが何りです。より一層楽しんで頂けますようご意見をお待ちしています。
	18 事業所の支援に満足しているか	100%				・事業所としてお子様の発達についての課題に対応できますよう研修・勉強していきます。各活動がお子様にとって楽しく意義のある支援になりますよう、今後も努力していきます。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。