

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2590100398		
法人名	株式会社六匠		
事業所名	グループホーム匠		
所在地	滋賀県大津市伊香立北在地町651番の4		
自己評価作成日	H30.12.27	評価結果市町村受理日	H31.2.26

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	
----------	--

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	NPO法人ニッポン・アクティブライフ・クラブ ナルク滋賀福祉調査センター		
所在地	大津市和邇中浜432番地 (株)平和堂和邇店2F		
訪問調査日	平成31年2月15日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

「一人ひとりの笑顔・思い・願いを大切に暮らせる場所を地域で築きます。家庭的な環境で一人ひとりが自分を表現でき、受け入れられる暮らしを提供します。」これを事業理念として、日々取り組んでいます。
 生活の各場面で選択できることを重視し、画一的ではなく個々の自由に任せた、ゆったりとした生活を目標としています。
 開設以降、地域とのかかわりを大切にし、地域住民の一員として、認識されてきたと思います。今後も地域の一員として、生活をしていきたいと思ひます。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

設立4年目を迎え「利用者の笑顔・思い・願いを大切に暮らせる場所を築き、地域との交流を大切にします。」の理念の基、全職員が提供している介護活動は、「職員が、本人や家族の要望に臨機応変に対応してくれる」のアンケート項目に89%の家族が満足との回答と、アンケート100%の回収率に表示されている。地域高齢者に関心がある議題を考え、参加者からも希望を聞き、大津市から委託を受けて毎月開催している認知症カフェで、地域との関わりを大切にしている。食事前、職員と一緒に、大きな声で歌いながら車椅子の利用者も手を動かし、笑顔いっぱい体操をしている。リビングの大きなガラス窓から日差しが差し込んでいるが、寒さで曇り外が見えないので、職員が寒い中両面を拭き取っている。少しでも利用者が楽しんで生活して欲しいと言う思いが伝わり、今後の発展を期待したい

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印
56 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59 利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66 職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62 利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		