

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 30 年 8 月 20 日 (月)

1. 初期支援 (はじめのかかわり)

メンバー 藤田・藤本・畑中・田中・鈴木・吉田・山本
村田・古田・富上

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない)
①	前回の課題について取り組めましたか?	3	5	1		

前回の改善計画

利用者とのかかわりの中で、興味のある事、好きな事を見つけ些細な事でも申し送りノートやサービス推進会議で共有していく。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない)
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?	5	5			
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか?	3	4	1	1	
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いでの声掛けや気遣いができていますか?	4	5	1		
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか?	3	5	2		

できている点

アセスメントシートで本人の情報を確認している
FA に日中の様子を伝えたり、家での様子を聞くようにしている

できていない点

家族と会ったことがない利用者もいる

改善計画

本人の生活環境を知った上でケアに取り組めるよう、全職員が送迎や訪問を行い、自宅環境を知ったり家族と顔合わせをする。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 30 年 8 月 20 日 (月)

2. 「～したい」の実現 (自己実現の尊重)

メンバー 藤田・藤本・畑中・田中・鈴木・吉田・山本
村田・古田・富上

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	
①	前回の課題について取り組みましたか?	4	5			

前回の改善計画

拒否されている事はその時に無理やり行うのではなく、本人の体調や機嫌をみながら説明して納得される声かけや方法を見つける。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	
①	「本人の目標 (ゴール)」がわかっていますか?	2	3	4	1	
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?	3	4	3		
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?	1	4	5		
④	実践した (かかわった) 内容をミーティングや申し送り時に発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか?	2	6	1	1	

できている点

利用者が「～したい」と言われたことは可能な限り実現しようとしている

できていない点

納得される方法を見つけられていない利用者様もいる
本人のゴールよりも日々の生活で精一杯になっている

改善計画

その日、その時の本人の気持ちに応えられる方法を見つけ、実践してみる。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 30 年 8 月 20 日 (月)

3. 日常生活の支援

メンバー 藤田・藤本・畑中・田中・鈴木・吉田・山本
村田・古田・富上

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	
①	前回の課題について取り組みましたか？		6	3		

前回の改善計画

以前の暮らしを忘れておられる方もいるが、ドライブに行ったり、お料理や観光の雑誌などを一緒に見ていると、少し思い出される事もあるため、雑誌やドライブを通して理解を深める。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない)
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が把握できていますか？	1	8	1		
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか？	5	5			
③	ミーティングや申し送りにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか？	2	6	2		
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか？	4	5	1		
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか？	3	7			

できている点

本人の状況に合わせた介護をみんなで共有し、変化に対応しながらできている

できていない点

ドライブや散歩に行きたくて個人的にゆっくりとお話したいと思っているが、日々の業務に追われて中々行けない

改善計画

行事計画に予め盛り込み、人員を多く確保できる日を作って散歩やドライブなどに出掛け、ゆっくりと利用者と話す機会を作る。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 30 年 8 月 20 日 (月)

4. 地域での暮らしの支援

メンバー 藤田・藤本・畑中・田中・鈴木・吉田・山本
村田・古田・富上

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	
①	前回の課題について取り組みましたか？	1	3	5		

前回の改善計画

地域との交流の場があるか探したり、奏で何か出来ないか考える。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない)
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか？		9	1		
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか？	1	4	4	1	
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか？		5	4	1	
②	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握するよう努力していますか？		1	6	3	

できている点

地域のボランティアに来て頂いたり、フリーマーケットや文化祭など交流の場を探している生活スタイルや人間関係は会話のなかで把握している

できていない点

民生委員の事や地域の資源を把握できていない

改善計画

送迎や訪問に出掛けた時に近隣の方と挨拶を交わしたり掲示板の掲示物を見してみるなど、近隣の環境に目を向けてみる。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 30 年 8 月 20 日 (月)

5. 多機能性ある柔軟な支援

メンバー 藤田・藤本・畑中・田中・鈴木・吉田・山本
村田・古田・富上

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	
①	前回の課題について取り組みましたか？	2	1	5	1	

前回の改善計画
インターネットや回覧板を通して、行事がないか探し、利用者と一緒に参加する。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか？	1	1	5	3	
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか？	6	2	1	1	
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができていますか？	5	3	2		
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか？	3	5	2		

できている点
ニーズに応じてサービスを提供できており、急な利用にも対応できている

できていない点
地域の資源ということが具体的に何かわからない

改善計画
利用者の住む地域に利用者が参加できそうな行事などがないか探してみる。利用者の住む地域を散策してケアに役立つ地域資源を探してみる

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 30 年 8 月 20 日 (月)

6. 連携・協働

メンバー 藤田・藤本・畑中・田中・鈴木・吉田・山本
村田・古田・富上

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	
①	前回の課題について取り組めましたか？		2	4	4	

前回の改善計画	
近隣の方が来やすくなるために、子供を対象にして企画を考えるなど利用者と近隣の方が交流し、一緒に楽しめる企画を考える。	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	
①	その他のサービス機関（医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所）との会議内容を把握していますか？	1	1	3	5	
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか？			2	8	
③	地域の各種機関・団体（自治会、町内会、婦人会、消防団等）の活動やイベントに参加していることを把握していますか？	2	2	1	5	
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか？	1	4	3	2	

できている点	
保育園児が遊びに来たり、消防訓練を行っている	

できていない点	
地域の方との会議の内容は把握していない	

改善計画	
	近隣の方が行事への参加をして頂けるようチラシ配り、あいさつ回りを行う。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 30 年 8 月 20 日 (月)

7. 運営

メンバー 藤田・藤本・畑中・田中・鈴木・吉田・山本
村田・古田・富上

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	
①	前回の課題について取り組みましたか?		2	3	4	

前回の改善計画

地域とのお付き合いを増やすためにコミュニケーションをとって行く。
 天気の良い日は地域の方が奏の前の公園でグランドゴルフをされているため、利用者様と散歩をしながら見学させていただくことで、交流になり利用者様の気晴らしにもなる。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができていますか?		7	2	1	
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか?	4	5	1		
②	運営推進会議等で出た、地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか?	1	1	5	3	
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか?	1	3	1	5	

できている点

気が付いたことや意見は周りのスタッフに言うようにしている
 利用者様、FA の意見は速やかに反映し、改善している

できていない点

地域との取り組みがあまりない
 運営推進会議にでていないため、地域の方からの意見を把握できていない

改善計画

運営推進会議の議事録を職員が閲覧できるようにする。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 30 年 8 月 20 日 (月)

8. 質を向上するための取組み

メンバー 藤田・藤本・畑中・田中・鈴木・吉田・山本
村田・古田・富上

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	
①	前回の課題について取り組みましたか?	3	2	2	2	

前回の改善計画
些細な事でもヒヤリハットをすぐを書くようにして、月に 1 枚提出を目標にする。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	
①	研修（職場内・職場外）を実施・参加していますか	3	1	5	1	
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか	2	3	2	3	
③	リスクマネジメントに取り組んでいますか	2	3	3	2	

できている点
ヒヤリハットや事故報告はすぐを書くようにしている

できていない点
研修の機会が少ない
来年から行く予定をしている

改善計画
引き続きヒヤリハット、事故報告書の提出を行い内容について検討する。ヒヤリハット強化月間を社内で設け、週 1 枚以上提出を目標にする。社外研修の情報収集と掲示を行い、参加機会を増やす。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 30 年 8 月 20 日 (月)

9. 人権・プライバシー

メンバー 藤田・藤本・畑中・田中・鈴木・吉田・山本
村田・古田・富上

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	
①	前回の課題について取り組めましたか？	1	2	3	3	

前回の改善計画

成年後見制度を利用されていた方もおられたため、スタッフの知識を深めるために資料を配り会議で理解を深める。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	
①	身体拘束をしていない	8	2			
②	虐待は行われていない	9	1			
③	プライバシーが守られている	5	5			
④	必要な方に成年後見制度を活用している事を把握していますか？	2	3	1	4	
⑤	適正な個人情報の管理ができている	3	5	2		

できている点

身体拘束、虐待、プライバシーを守りながら日々の業務に取り組んでいる

できていない点

後見制度を理解できていない
スタッフの個人情報管理について考える必要がある

改善計画

スタッフの個人情報に関する資料の保管場所を変更し、管理者等の特定の職員のみが閲覧できる状態にし、漏洩防止する。