

一事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和5年 12月 20日 (水)

1. 初期支援 (はじめのかかわり)

メンバー 廣瀬・内貴・大西・吉田・前田・伊藤和栄・吉原・中山・阪口

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		できている	なんとかできている	できていない	
①	前回の課題について取り組みましたか?	1	6	1	

前回の改善計画 スタッフ会議、申し送りノートなどを活用していき、更にスタッフ間で口頭での情報の共有も出来るようにしていく。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		できている	なんとかできている	できていない	
①	本人の情報を利用開始前に共有していますか?	1	7		
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、必要としている支援ができていますか? (訪問・通い・宿泊・通院の柔軟な対応)	2	5	1	
③	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか?	1	6	1	

できている点

アセスメントシートをいつでも見れる状態にしておき、情報を共有するようにしている。
新規利用者開始前には必ず情報提供書に目を通して不明な点は確認するようにしている。
受診に同行、買い物などの本人のニーズに応じ対応している。
連絡帳でご本人の様子が分かりやすいように記入の工夫をしている。
連絡帳や経過記録に目を通した上で接するようにしている。
連絡帳、申し送りノートを見て情報の共有している。
家族に日中の様子を伝えたり、家での様子を聞くようにしている。
日々、体調の変化や些細な事は連絡ノートに記入し報告している。異常時はすぐに電話をかけ連絡するようにしている。体調面では早期発見できるように常に観察している。
ケア目標を理解し目標達成出来るように日々接している。
スタッフ会議を通して情報共有を行い、不明な点は明らかにしていくようにしている

できていない点

情報提供書がいかしきれていない。
訪問や送迎に行っていないこともあり、家族や介護者の把握が出来ておらず、キーパーソン等もわかっていない。
家族と会ったことがない利用者もいる為、利用者、家族と全員と関係性が出来てるとは言えない。
一律にスタッフが共有できているとは言えない。
文面だけではわからないことがあり、正確に情報を得ているとは言えない。また、文面の取り方の違いもあり一律に情報が把握できるとは言えない。

2. 「～したい」の実現（自己実現の尊重）

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		できている	なんとかできている	できていない	
①	前回の課題について取り組めましたか？		7	1	

前回の改善計画	利用者様の目標の共有と方向性を明確にしていき、取り組みに対しての情報を共有していく。
---------	--

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		できている	なんとかできている	できていない	
①	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか？		8		
②	実践した（かかわった）内容をミーティングや申し送りノートに記入し、次の対応に活かしていますか？	1	6	1	

できている点

意思疎通ができる人に対しては、確認しながら関わるようにしている。利用者のやりたいこと、得意なことを見つけて、利用者が自信を高められるような声かけやレクの提供を心掛けている。
 このお店で買い物したい、トイレを直してほしい、髪を切りに行きたい等の要望にはある程度応えられている。
 その日の体調を把握した上で関わりを考えている。
 利用者様が「～したい」と言われた事は可能な限り実現しようとしている。
 利用者様の要望を共有し、サービス提供につなげられている。
 関わった内容やケアで成功した例など経過記録や申し送りノートに記入して、スタッフ間で情報共有できるようにしている。

できていない点

職員が足りないときは、外に出ていることが多く、なかなかコミュニケーションをとれない。
 スタッフが少ない時は最低限度の関わりになってしまいました。
 あまり意思表示をしない利用者は放置されがちになっている。
 本人の日々の生活で精一杯で納得される方法を見つけられていない利用者もいる。
 全ての利用者が同じようにとは来ていない。
 スタッフ全員が協力してやってるとは言えない。
 目標があっても全員が同じ方向性をもって取り組んでるとは言えない。
 訪問だけの利用者様もおられ、訪問に行かないスタッフはその方の目標を把握できていないので全員出来るとは言えない。

3. 日常生活の支援

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		できている	なんとかできている	できていない	
①	前回の課題について取り組みましたか？	3	5		

前回の改善計画	本人の状態や生活スタイル把握を行い、本人にペースに合わせた支援を行っていく。
---------	--

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		できている	なんとかできている	できていない)
①	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか？	4	3	1	
②	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか？	4	4		

できている点

最低でも2~3時間おきにオムツ交換やトイレ誘導するように心がけています。
 ケアに対しては時間設定をするのではなく、本人の状態や状況に合わせた介護をみんなで共有し変化に対応しながらできている。
 バイタル表、排泄表、経過記録を読み、症状観察を個々にするように対応している。体調の変化に気付いたときは必ず報告し、異常の早期発見に繋げている。
 排泄表により排泄をコントロールし、看護師アドバイスにより食事形態を変えたりもしている。
 やわらか食やトロミをつけての提供などその人その人に合わせた食事の提供をしている。

できていない点

忙しい時、排泄の間が空いてしまい、衣服に尿漏れしてしまったりする。
 口腔ケアができていない時がある。
 汚染やパット内失禁もあるので一人一人に合わせた排泄提供が十分にできているとは言えないし、交換時の手際が悪かったりすると、利用者様に不快感を与えてしまっている恐れがある。
 個人的に、全利用者のケアの対応が出来ていない人もおり、個々に合った対応の仕方が出来ていない利用者もいる。
 本人のペースがスタッフのペースになっていることもあり、本当にそれが本人のペースであるか不透明な面もある。

4. 地域での暮らしの支援

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		できている	なんとかできている	できていない	
①	前回の課題について取り組みましたか？		5	3	

前回の改善計画	送迎時等に家族とのコミュニケーションを意欲的に図る。また、地域の方々とは交流を持つように地域の行事に参加していく。
---------	---

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		できている	なんとかできている	できていない	
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか？		5	3	

できている点	<p>連絡帳に伝達事項を記入する。家族様やご本人が様子が分かるように工夫した書き方をしている。地域包括、民生委員と利用者様について情報共有している。地域の回覧板にも参加しており、行事等は把握出来ている。文化祭に作品の展示依頼をかけて展示してもらった。</p> <p>ご家族と直接話す機会が私は少ないので連絡帳に様子を記入したり、連絡帳で返事しています。よく送迎に行くスタッフは家族との会話を大事にし、良好な関係が築けている。</p> <p>自分でできる方は自ら交流をされていますし、トラブルにならないように交流している。自分でできない方も関係が切れないように会った時には近況報告をするようにしている。近所の方々には会ったときは積極的に挨拶するようにしている。</p>
--------	---

できていない点	<p>スタッフによってはホール内にずっといるので、家族や地域の方と接触する機会が少なくコミュニケーションは少ないが、受診の時など送迎の時に家族が来所された時は積極的に話すようにしている。</p> <p>地域との関係は薄く取れてるとは言えないが、徐々に増やしていきたい。</p> <p>コロナの影響もあり、積極的なイベント参加を自粛していた為出来ていない。</p>
---------	---

5. 多機能性ある柔軟な支援

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		できている	なんとかできている	できていない	
①	前回の課題について取り組みましたか？	1	3	4	

前回の改善計画	地域資源の把握や活用を行い、本人が地域で暮らし、本人のニーズに合わせた生活を送れるように支援していく。
---------	---

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		できている	なんとかできている	できていない	
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか？		4	4	
③	その日・その時の本人の状態・ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」「通院」が妥当適切に提供されていますか？	1	6	1	

できている点

その日、その時の本人の状態ニーズに応じてできている。(通い、訪問、宿泊、通院)
 小規模多機能の特性を生かし、行政やご家族の手の届かない所をお手伝いできているのではないかと思います。
 ニーズに応じてサービスを提供できており、急な利用にも対応できている。
 民生委員や包括と連携して、配食サービスなど資源を行っている。できる限り本人、家族の要望に応えるようにしている。
 相談に応じたときはケアマネや管理者に相談し、本人がしてほしいサービスを取り入れてもらうように進言している。

できていない点

地域の資源を活用しているとは言えない。
 地域資源ということが具体的に何かわからない。
 利用者様と地域の繋がりや社会資源の活用するなど意識したことが無い。
 全ての要望に応えられていない。資源提供の範囲を広げられていない。
 他にどんな事業所があってどんな活動をしているかをわかっていない。
 本人の意欲もあるので強制的に進める事は難しい。

6. 連携・協働

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		できている	なんとかできている	できていない	
①	前回の課題について取り組みましたか？	2	5	1	

前回の改善計画	その方がどのようなサービスを利用され、必要としているかを把握し、専門職と情報を共有しスタッフ間での情報を共有に繋げる。
---------	---

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		できている	なんとかできている	できていない	
①	その他のサービス機関（医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所）を把握していますか？		6	2	

できている点

症状の観察、異常を早期発見に努め、必要時受診につなげるようにしている。

消防訓練を行っている。

利用者様が利用しているサービスに関しては把握出来ている。

看護師が常駐しており、相談や申し送りノートなど活用し専門性の見地からの意見を取り入れてる。

できていない点

全てのスタッフが共有、把握できていない。

サービスに頼りすぎてケアの部分で解消出来ることも医療機関に頼る傾向がある。ケアに関して工夫しようとしな部分も見られる。

知識不足もあり、その他のサービスをあまり把握しておらず、利用者様にとって必要なことを見出せていない。

誰がどのようなサービスを利用しているか把握できていないしどのようにして使用できるのかわからない。

管理者・ケアマネしか把握できていない部分がある。

7. 運営

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		できている	なんとかできている	できていない	
①	前回の課題について取り組みましたか？	1	7		

前回の改善計画	定期的にスタッフ会議を開催し、同時に申し送りノート等を活用し情報共有を行う。スタッフ一人一人の意見を反映しよりよいサービスを利用者様に提供できるようにしていく
---------	---

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		できている	なんとかできている	できていない	
①	管理者やケアマネジャーに、職員として意見を言うことができているか？	3	4	1	
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を申し送りノートで共有していますか？	4	3	1	

できている点

申し送りノートや経過記録を活用している。
 会議に参加し情報の共有をしている。
 気づいたことや周知が必要なことは、申し送りノートなどに記載し共有するようにしている。また、ご家族からの要望や意見もすぐに周知し改善するようにしている。
 情報を共有し統一した目標達成につなげられるよう報告している。
 連絡帳にある要望やクレームはコピーして申し送りノート、経過記録に貼り付けている。
 すべてとはいかないが、利用者様について何かあれば相談することが出来ている。

できていない点

ミーティングが少なく、また意見を言っても会社の意向で却下と言われることがしばしばある。
 方向性の修正を十分に出来てるとは言えない。
 一人一人の意見は聞けていないことが多い。
 一人一人が要望や意見を聞いたうえで、改善していこうと意識しているスタッフは少ない。
 全ての利用者様のご家族と会えてないこともあり関係性が出来ておらず要望や意見を十分聞けてるとは言えない。
 質問や指示は聞いているが自分から意見を言ったりはまだ出来ていない。
 スタッフ一人一人の受け取り方がまばらで改善へのチャレンジが甘い。
 管理者の得た情報の報告や連絡が遅く初動が遅くなる。

8. 質を向上するための取組み

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		できている	なんとか できている	できていない	
①	前回の課題について取り組みましたか？	2	5	1	

前回の改善計画	スタッフ会議を通して勉強会を開催し知識向上に努めていく。
---------	------------------------------

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		できている	なんとか できている	できていない	
①	研修（職場内・職場外）を実施・参加していますか	2	4	2	
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか	1	3	4	
③	リスクマネジメントに取り組んでいますか	3	3	2	

できている点

会議での職場内研修を受けたり、参加出来ないときは配布された資料を読んだり、配布資料で各自研修の振り返りをレポートを書いて勉強している。
リスクマネジメントに関しては、ヒヤリハットなどを通して共有し再発防止に務めている。
事故報告書を書くように意識している。

できていない点

資格の取得や自分のスキルを上げることが出来ていない。
なかなかスタッフ会議に参加出来ず、資料を読むだけでは知識の向上や実践的なスキルアップには至らない。
外部研修には行けておらず、また、一スタッフでは研修の情報が入ってこない。
コロナの影響もあり、十分に勉強会や研修の実施をしていとは言えない。

9. 人権・プライバシー

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		できている	なんとか できている	できていない	
①	前回の課題について取り組みましたか？	3	5		

前回の改善計画	身体拘束やプライバシー保護をもう一度勉強会を通して認識し重要性について改めて認知していく。
---------	---

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		できている	なんとか できている	できていない	
①	身体拘束や虐待の研修はしていますか？	5	3		
②	プライバシーが守られていますか？	3	5		

できている点

経過記録に書く時、本人以外の利用者様が関わる事態を表すときには『他利用者様』『隣の方』イニシャルなど本名を出さないようにしている。
 経過記録には実名を書かないようにしている。
 ケア時プライバシーの配慮を実施している。
 虐待、プライバシーを守りながら日々の業務に取り組んでいる。
 ご本人が不快な気持ちにならないように、ご本人に合わせた声かけ、ケアの工夫をしています。来てよかったと思ってもらえるように心がけています。
 個人情報の取り扱いに関しては共有している。
 年二回の身体拘束や虐待の研修を行い、資質向上をしている。

できていない点

利用者様の名前を呼んでいる時、外部の人が来ていて聞かれてしまっている事がある。
 スタッフ間での個人情報の取り扱いに改善が必要である。
 人によって、自分は出来ていると思う人がいるが他者から見ると出来ていないと感じる事がある。

外部評価 地域かかわりシート

- 外部評価（地域かかわりシート①）は、A～Fまでの6項目となります
- 項目Aについては「事業所自己評価」をお読みいただき、適当と思われる箇所に☑を記入ください。わかりにくい場合は、運営推進会議当日に事業者から説明がありますので、空欄のまま持参し、当日記入いただいても結構です。
- B～Fの項目については、当日までに下記チェック項目の適当と思われる箇所に☑を記入し、運営推進会議当日に持参してください。
- 当日は、運営推進会議メンバーの記入したチェック箇所を集計しながら、ご意見をいただく予定です。
- 下記チェックに基づき、当日お聞きしたい内容は、各項目の「できている点」「できていない点」「次回までの具体的な改善計画」の3点です。
- 地域かかわりシートへの皆様のご意見は、事業所の質の向上につながり、皆様の地域にとって必要な拠点となるために大変重要です。事業所を育て、認知症になっても、介護が必要となっても、安心して暮らし続けることができる町をともにつくるために、ご理解、ご協力をお願いします。

A. 事業所自己評価の確認（該当部分に✓を入れてください）

No.	項目	はい	いいえ	わからない
1	事業所自己評価に取り組んでいることが確認できましたか？	3		1
2	前回の改善計画に対して、取組みが行われていましたか？ 【前回の改善計画】 事業所評価の質問内容をもう一度考えなおします。 【前回の改善計画に対する取組み】 質問項目を簡略化することでスムーズに答えやすくなった。	2		2

B. 事業所のしつらえ・環境（該当部分に✓を入れてください）

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？ 【前回の改善計画】引き続き、草引きはしていきます。 【前回の改善計画に対する取組み】 草刈りは継続して行い、外観にも気を配り入りやすい環境に改善しました。	3		1
1	家族や地域の方が、事業所に入りやすい工夫がなされていますか？	1	1	2
2	事業所内・外に、不快な音や臭い等はないですか？	4		

C. 事業所と地域のかかわり（該当部分に✓を入れてください）

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？ 【前回の改善計画】 まずは地蔵盆などに参加してみる	1	1	2
	【前回の改善計画に対する取り組み】 コロナが5類になったが、利用者様がコロナになったりと思うように参加出来なかった。感染対策を徹底しながら地域の行事に参加していくように今後改善していく。			
1	職員はあいさつできていますか？	4		
2	事業所は、地域の方に知られていますか？	1		3

D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み（該当部分に✓を入れてください）

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？ 【前回の改善計画】 ボランティアが再開されて、交流を図る	1	1	2
	【前回の改善計画に対する取り組み】 利用者様がコロナに感染したりと、外部からの接触は控えていたこともあり出来ていない。感染対策を徹底しながら参加出来るように改善していきたい			
2	利用者本人が住んでいる地域の方を交えた会議が行われていますか？	1		3
3	事業所の利用者は、地域の行事やイベントに参加していますか？	1		3

E. 運営推進会議を活かした取組み（該当部分に✓を入れてください）

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？ 【前回の改善計画】 運営会議にサービス推進会議の議事録を付けてみる	1	2	1
	【前回の改善計画に対する取組み】 まだ付けられておらず、口頭での説明のみになっています。			
1	運営推進会議では、事業所の取組みが解かりやすく説明されていますか？	3		1
2	運営推進会議で出た意見を、事業所の改善に、つなげていますか？			4

F. 事業所の防災・災害対策（該当部分に✓を入れてください）

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？ 【前回の改善計画】 火災だけでなく、他災害の訓練も考えてみる。		2	2
	【前回の改善計画に対する取組み】 火災は行っていますが、他災害の訓練を模索中です。			
1	事業所の防災計画（火災・風水害・地震等）を知っていますか？			4
2	事業所は、地域の防災訓練に参加していますか？		1	3

以上で終了です。ありがとうございました。

A. 事業所自己評価の確認

No.	項目	はい	いいえ	わからない
1	事業所自己評価に取り組んでいることが確認できましたか？	3		1
2	前回の改善計画に対して、取組みが行われていましたか？	2		2
<p>【上記2つのチェック項目に関する意見】 ※結果ではなく、事業所自己評価に取り組んだ経過（姿勢）に対する意見 全てが出来てるとは言えないが、取り組む姿勢や出来ていないところ把握は事業所内でされていると感じました。</p>				
<p>【前回の改善計画】</p> <p>事業所評価の質問内容をもう一度考え直します。</p> <p>【前回の改善計画に対する取組み】</p> <p>質問項目を簡略化することでスムーズに答えやすくなった。</p>				
<p>【今回の9つのテーマごとに記入された改善計画に対する意見】 ※今回の改善計画が具体的かつ達成可能な計画になっているかについての意見</p> <ul style="list-style-type: none"> ・人手不足もよく聞きますし、改善していくのは容易ではないが、出来ていないことを各自が把握しているので改善に取り組んでほしいと思います。 <hr/> <ul style="list-style-type: none"> ・1～3に関しては、情報の共有が主に出来ていなかった点で挙げられていたので、会議やノートなどを使い改善して欲しい。 ・4～7に関しては、コロナの影響もあり思うようには出来ていないが、今後関わっていく、参加していく気持ちを事業所で持っていると感じました。 ・コロナ感染症が無くなったわけではないので、十分に感染対策をして地域と連携して欲しいと思います。 				
<p>【改善計画】※後日記入</p> <p>外出や散歩などを取り入れ、地域との関わりを持てる機会を増やしていき、利用者様が社会性を失わないように地域に貢献しながら行事等にも参加していきたい。</p>				

B. 事業所のしつらえ・環境

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	3		1
1	家族や地域の方が、事業所に入りやすい工夫がなされていますか？	1	1	2
2	事業所内・外に、不快な音や臭い等はないですか？	4		

【上記3つのチェック項目に関する意見】

・お花が植えてあったり清潔にされており、入りやすい雰囲気作りがされていると思います。気を付けて環境を整えておられると思います。

【前回の改善計画】

引き続き、草引きはしていきます。

【前回の改善計画に対する取り組み】

草刈は継続して行い、外観にも気を配り入りやすい環境に改善しました。

【「事業所のしつらえ・環境」をテーマにした自由意見】

・訪問させて頂いた時も、スタッフの方々がきちんと挨拶してくださったり、お花を植えたり環境にも気を配っておられると思いました。

【改善計画】※後日記入

引き続き草引きを継続し、外観を見栄え良くすることで入りやすい雰囲気作りを工夫していきます。施設である認識を広めていきたいと思っています。

C. 事業所と地域のかかわり

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか	1	1	2
1	職員はあいさつできていますか？	4		
2	事業所は、地域の方に知られていますか？	1		3

【上記3つのチェック項目に関する意見】

- ・訪問させて頂くと、元気に挨拶してくだり迎え入れてくださっていました。
- ・コロナ禍で思うように地域との関わりが出来ていなかったと思いますが、地域の行事や回覧板などで把握し参加していこうと意識は感じ取れました。

【前回の改善計画】

まずは地蔵盆などに参加してみる

【前回の改善計画に対する取り組み】

コロナが5類になったが、利用者様がコロナになったりで思うように参加出来なかった。感染対策を徹底しながら地域の行事に参加していくように今後改善していく。

【「事業所と地域のかかわり」をテーマにした自由意見】

- ・コロナが5類となっても怖い部分はあると思います。ご家族様によっては外に出ることも反対される方もおられると思いますが、ここがどういう施設であるかをアピール出来る場でもあるので参加して行って欲しいと思いました。

【改善計画】※後日記入

回覧板などを活用し、地域での行事に参加して、ここがどういうところであるかの認識を広めていきたい。運動会や防災訓練など利用者様が参加できないことでもスタッフが参加し、認識を広げていけるようにする。

D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	1	1	2
1	利用者本人が住んでいる地域の方を交えた会議が行われていますか？	1		3
2	事業所の利用者は、地域の行事やイベントに参加していますか？	1		3

【上記3つのチェック項目に関する意見】

・コロナ禍であった為、なかなか参加していくのは難しかったと思いますが、実際にどのような取組みをされているかわかりません。具体的な内容を記載してもらえるとわかりやすいです。

【前回の改善計画】

ボランティア団体と感染予防について話し合い、再開を図る。

【前回の改善計画に対する取組み】

利用者様がコロナに感染したりと、外部からの接触は控えていたこともあり出来ていない。感染対策を徹底しながら参加出来るように改善していきたい。

【「地域に出向いて本人の暮らしを支えている」をテーマにした自由意見】

・まだまだここがどんどこか知らない人が多いと思います。聞かれたら答えるようにしていますが十分ではないと思います。地域の行事に出向くことで宣伝にもなるので取組んでいって欲しいと思います。

【改善計画】※後日記入

人が多く出入りする場所は懸念するが、季節に合わせた外出を意欲的に取組んでいきたい。

E. 運営推進会議を活かした取組み

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	1	2	1
1	運営推進会議では、事業所の取組みが解かりやすく説明されていますか？	3		1
2	運営推進会議で出た意見を、改善につなげていますか？			4

【上記3つのチェック項目に関する意見】

運営推進会議は開催されており事業所の取組みについては理解できます。実際に事業所として取り組まれているかは常に見ているわけではないのでわかりません。

【前回の改善計画】

運営会議にサービス推進会議の議事録を付けてみる。

【前回の改善計画に対する取組み】

まだ付けられておらず、口頭での説明のみになっています。

【「運営推進会議を活かした取組み」をテーマにした自由意見】

コロナ禍もあり意欲的な活動もなかったようなので判断のしようがなかった。でも事業所としてこうしていきたいと言った今後に向けての取組みは聞いたので頑張りたいと思います。

【改善計画】※後日記入

スタッフ間でのサービス会議などに運営推進会議の議事録を公表し共有していくようにする。改善部分を周知し、一人一人が意識して取り組める環境を作っていけるよう工夫していく。

F. 事業所の防災・災害対策

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？		2	2
1	事業所の防災計画（火災・風水害・地震等）を知っていますか？			4
2	事業所は、地域の防災訓練に参加していますか？		1	3

【上記5つのチェック項目に関する意見】

・実際にどのように防災訓練をされているかわからないので、計画書とかあれば見てみたいと思います。

【前回の改善計画】

火災だけでなく、他災害の訓練も考えてみる。

【前回の改善計画に対する取り組み】

火災は行っていますが、他災害の訓練を模索中です。

【「事業所の防災・災害対策」をテーマにした自由意見】。

・最近では、火災がよくあると聞きます。お一人暮らしの方も多いので怖いことだと思います。火の始末とかも見てあげる事で安心される方もいると思うので、見てあげてもらえたらと思います。

【改善計画】※後日記入

近年の状況を鑑みて、地震に対する意識を高め訓練していく。またBCPの周知徹底を行い、方向性を共有していく。

小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表 令和5年度

法人名	株式会社 六匠	代表者	北村 拓人	法人・事業所の特徴	「一人ひとりの笑顔・思い・願いを大切に安心して暮らせる場所を地域で築きます」「継続的に支え合い助け合うことで、ささいなことや気持ちの変化を見逃さず、心に届くサービスを提供します」を理念としています。「ひもときシート」を活用し、職員全員で利用者の思いや暮らし方の希望、意向を把握できるように努力しています。
事業所名	時間の奏	管理者	廣瀬大輔		

出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括支援センター	近隣事業所	事業所職員	その他	合計
	人	人	2人	人	1人	1人	人	14人	人	人

項目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取組み・結果	意見	今回の改善計画
A. 事業所自己評価の確認	事業所評価の質問内容をもう一度考え直します。	質問項目を簡略化することでスムーズに答えやすくなった。	全てが出来てるとは言えないが、取り組む姿勢や出来ていないところ把握は事業所内でできていると感じました。人手不足もよく聞きますし、改善していくのは容易ではないが、出来ていないことを各自が把握しているので改善に取り組んでいってほしいと思います。1～3に関しては、情報の共有が主に出来ていなかった点で挙げられていたので、会議やノートなどを使い改善して行って欲しい。 ・4～7に関しては、コロナの影響もあり思うようには出来ていないが、今後関わっていく、参加していく気持ちを事業所で持っていると感じました。 ・コロナ感染症が無くなったわけではないので、十分に感染対策をして地域と連携して行って欲しいと思います。	外出や散歩などを取り入れ、地域との関わりを持てる機会を増やしていき、利用者様が社会性を失わないように地域に貢献しながら行事等にも参加していきたい。
B. 事業所のしつらえ・環境	引き続き、草引きはしていきます。	草刈は継続して行い、外観にも気を配り入りやすい環境に改善しました。	お花が植えてあったり清潔にされており、入りやすい雰囲気作りがされていると思います。気を付けて環境を整えておられると思います。訪問させて頂いた時も、スタッフの方々がきちんと挨拶してくださったり、お花を植えたり環境にも気を配っておられると思いました。	引き続き草引きを継続し、外観を見栄え良くすることで入りやすい雰囲気作りを工夫していきます。施設である認識を広めていきたいと思います。
C. 事業所と地域のかかわり	まずは地藏盆などに参加してみる	コロナが5類になったが、利用者様がコロナになったりと思うように参加出来なかった。感染対策を徹底しながら地域の行事に参加していくように今後改善していく。	訪問させて頂くと、元気に挨拶してくだり迎え入れてくださっていました。 ・コロナ禍で思うように地域との関わりが出来ていなかったと思いますが、地域の行事や回覧板などで把握し参加していこうと意識は感じ取れました。コロナが5類となっても怖い部分はあ	回覧板などを活用し、地域での行事に参加して、ここがどういふところであるかの認識を広めていきたい。運動会や防災訓練など利用者様が参加できないことでもスタッフが参加し、認識を広めて

			<p>ると思います。ご家族様によっては外に出ることも反対される方もおられると思いますが、ここがどういう施設であるかをアピール出来る場でもあるので参加して行って欲しいと思いました。</p>	<p>いけるようにする。</p>
<p>D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み</p>	<p>ボランティア団体と感染予防について話し合い、再開を図る。</p>	<p>利用者様がコロナに感染したりと、外部からの接触は控えていたこともあり出来ていない。感染対策を徹底しながら参加出来るように改善していきたい。</p>	<p>コロナ禍であった為、なかなか参加していくのは難しかったと思いますが、実際にどのような取り組みをされているかわかりません。具体的な内容を記載してもらえるとわかりやすいです。まだまだここがどんなところか知らない人が多いと思います。聞かれたら答えるようにしていますが十分ではないと思います。地域の行事に出向くことで宣伝にもなるので取り組んで行って欲しいと思います。</p>	<p>人が多く出入りする場所は懸念するが、季節に合わせた外出を意欲的に取り組んでいきたい。</p>
<p>E. 運営推進会議を活かした取組み</p>	<p>運営会議にサービス推進会議の議事録を付けてみる。</p>	<p>まだ付けられておらず、口頭での説明のみになっています。</p>	<p>運営推進会議は開催されており事業所の取り組みについては理解できます。実際に事業所として取り組まれているかは常に見ているわけではないのでわかりません。コロナ禍もあり意欲的な活動もなかったようなので判断のしようがなかった。でも事業所としてこうしていきたいと言った今後に向けての取り組みは開けたので頑張って頂きたいと思います。</p>	<p>スタッフ間でのサービス会議などに運営推進会議の議事録を公表し共有していくようにする。改善部分を周知し、一人一人が意識して取り組める環境を作っていくよう工夫していく。</p>
<p>F. 事業所の防災・災害対策</p>	<p>火災だけでなく、他災害の訓練も考えてみる。</p>	<p>火災は行っていますが、他災害の訓練を模索中です。</p>	<p>実際にどのように防災訓練をされているかわからないので、計画書とかあれば見てみたいと思います。最近では、火災がよくあると聞きます。お一人暮らしの方も多いので怖いことだと思います。火の始末とかも見てあげる事で安心される方もいると思うので、見せてもらえたらと思います。</p>	<p>近年の状況を鑑みて、地震に対する意識を高め訓練していく。またBCPの周知徹底を行い、方向性を共有していく。</p>

