

一事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和5年 2月 22日(水)

1. 初期支援(はじめのかかわり)

メンバー 内貴・廣瀬・大徳・大西・吉田・川原・今川・前田・

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		できている	なんとかできている	できていない	
①	前回の課題について取り組めましたか?	1	6	1	

前回の改善計画 情報と申し送り事項の共有を頑張る。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		できている	なんとかできている	できていない	
①	本人の情報を利用開始前に共有していますか?	1	6	1	
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、必要としている支援ができていますか? (訪問・通い・宿泊・通院の柔軟な対応)	3	5		
③	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか?	3	5		

できている点  
フェイスシートを張りだし情報を共有するようにしている。  
受診に同行, 買い物などのニーズに応じている。  
連絡帳でご本人の様子が分かりやすいように記入の仕方をエピソードを加えて記入しました。  
連絡帳や経過記録に目を通した上で接するようにしている。  
連絡帳、申し送りノートを見て共有している。  
家族に日中の様子を伝えたり、家での様子を聞くようにしている。  
申し送りノートなど活用して情報共有を行っている。

できていない点  
会議が開かれているのが数か月に1度で、新入職員への情報提供が不十分。  
情報提供書がいかしきれていない。  
家族と会ったことがない利用者もいる。  
一律にスタッフが共有できているとは言えない。

2. 「～したい」の実現（自己実現の尊重）

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		できている	なんとかできている	できていない	
①	前回の課題について取り組みましたか？	1	7		

前回の改善計画	利用者とのコミュニケーションを頑張る
---------	--------------------

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		できている	なんとかできている	できていない	
①	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか？	1	6	1	
②	実践した（かかわった）内容をミーティングや申し送りノートに記入し、次の対応に活かしていますか？		7	1	

できている点
<p>送迎、訪問に出る前に塗り絵や脳トレを渡してもらう。                      利用者のやりたいこと、得意なことを見つけて、利用者が自信を高められるような声かけやレクの提供を心掛けました。                      このお店で買い物したい、トイレを直してほしい、髪を切りに行きたい等の要望にはある程度応えられている。                      その日の体調を把握した上で関わりを考えている。                      利用者様が「～したい」と言われた事は可能な限り実現しようとしている。                      利用者様の要望を共有し、サービス提供につなげられている。</p>

できていない点
<p>職員が足りないときは、外に出ていることが多く、なかなかコミュニケーションをとれない。                      スタッフが少ない時は最低限度の関わりになってしまいました。                      あまり意思表示をしない利用者は放置されがちになっている。                      本人の日々の生活で精一杯で納得される方法を見つけれられていない利用者もいる。                      全ての利用者が同じようには来ていない。</p>

### 3. 日常生活の支援

#### ◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		できている	なんとか できている	できていない	
①	前回の課題について取り組みましたか？	1	7		

前回の改善計画

本人のペースに合った支援をする。

#### ◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		できている	なんとか できている	できていない	)
①	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか？	2	6		
②	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか？	2	6		

#### できている点

2～3時間おきにオムツ交換やトイレ誘導するように心がけています。  
 本人の状況に合わせた介護をみんなで共有し変化に対応しながらできている。  
 バイタル表、排泄表、経過記録を読み、症状観察を個々にするように対応している。  
 排泄表により排泄をコントロールし、看護師アドバイスにより食事形態を変えたりもしている。  
 フロアにいるときは気を付けて見て、排泄等時間がきたら声かけて、トイレに行ったり、オムツ交換をしている。  
 やわらか食やトロミをつけての提供などその人その人に合わせた食事の提供をしている。  
 看護師を中心に体調変化に注意し対応することができている。

#### できていない点

散歩、ドライブに行きゆつくりとお話したいと思うが、コロナ又日々の業務にも追われ、なかなか行けない。  
 忙しい時、排泄の間が空いてしまい、衣服に尿漏れしてしまったりする。  
 口腔ケアができていない時がある。  
 汚染やパット内失禁もあるので一人一人に合わせた排泄提供ができているとは言えない。

#### 4. 地域での暮らしの支援

##### ◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		できている	なんとかできている	できていない	
①	前回の課題について取り組みましたか？	1	5	2	

前回の改善計画	家族や近隣の方とコミュニケーションを頑張る
---------	-----------------------

##### ◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		できている	なんとかできている	できていない	
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか？	1	5	2	

1	できている点
<p>連絡帳に伝達事項を記入する。          地域包括、民生委員と利用者様について情報共有している。          地域のボランティアに来て頂いて交流の場を探している。          ご家族と直接話す機会が私は少ないので連絡帳に様子を記入したり、連絡帳で返事しています。          自分でできる方は自ら交流をされていますし、トラブルにならないように交流している。          自分でできない方も関係が切れないように会った時には近況報告をするようにしている。</p>	

	できていない点
<p>私自身はホール内にずっといるので、家族や地域の方と接触する機会が少ないが、受診の時など送迎の時に家族が来所された時は積極的に話すようにしている。          地域との関係はとれていません。          拒否的な態度を取る家族さんとの連携が取れていない。          コロナの関係もありあまりできていない。          コロナの影響で積極的にはいけてない。</p>	

5. 多機能性ある柔軟な支援

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		できている	なんとか できている	できていない	
①	前回の課題について取り組みましたか？	1	3	4	

前回の改善計画

引き続き、地域資源とは？から考えてみる

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		できている	なんとか できている	できていない	
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか？	1	2	5	
③	その日・その時の本人の状態・ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」「通院」が妥当適切に提供されていますか？	4	3	1	

できている点

その日、その時の本人の状態ニーズに応じてできている。(通い、訪問、宿泊、通院)  
 小規模多機能らしく、行政やご家族の手の届かない所をお手伝いできているのではないかと思います。  
 骨折した家族さんの都合など」の理由で急遽宿泊を受け入れる事がある。  
 ニーズに応じてサービスを提供できており、急な利用にも対応できている。  
 民生委員や包括と連携して、配食サービスなど資源を行っている。できる限り本人、家族の要望に応えるようにしている。

できていない点

地域の資源を使ってはしていない。  
 ① についてはケアマネは知っているかもしれないが、現場の者にはほとんど活動が見えない。  
 地域資源ということが具体的に何かわからない。  
 この事業に関わっていない。  
 全ての要望に応えられていない。資源提供の範囲を広げられていない。

6. 連携・協働

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄				
①				

前回の改善計画	コロナにより行事は壊滅的でしたので、計画なし。
---------	-------------------------

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		できている	なんとか できている	できていない	
①	その他のサービス機関（医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所）を把握していますか？		6	2	

できている点

症状の観察、異常を早期発見に努め、必要時受診につなげるようにしている。  
消防訓練を行っている。  
立場上把握している。

できていない点

コロナの関係で地域の方との会議もできていないと思う。  
全てのスタッフが共有、把握できていない。

## 7. 運営

### ◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		できている	なんとか できている	できていない	
①	前回の課題について取り組みましたか？		7	1	

### 前回の改善計画

管理者に自分で直接、意見を伝える。

### ◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		できている	なんとか できている	できていない	
①	管理者やケアマネジャーに、職員として意見を言うことができているですか？		8		
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を申し送りノートで共有していますか？	2	6		

### できている点

気づいたことや意見はなるべく周りのスタッフにも言うようにしている。  
 情報を共有し統一した目標達成につなげられるよう報告している。  
 連絡帳にある要望やクレームはコピーして申し送りノート、経過記録に貼り付けている。  
 その都度あったできごとはノートに記入し、共有することができている。1対1で話ができる環境も整えることが出来てより意見を聞くことが出来ている。

### できていない点

ミーティングが少なく、また意見を言っても社長の意向で却下と言われることがしばしばある。  
 方向性の修正を十分に出来てるとは言えない。

8. 質を向上するための取組み

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		できている	なんとかできている	できていない	
①	前回の課題について取り組みましたか？		6	1	

前回の改善計画	コロナに負けず社内研修を行う。(配布研修)
---------	-----------------------

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		できている	なんとかできている	できていない	
①	研修(職場内・職場外)を実施・参加していますか		6	1	
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか		2	5	
③	リスクマネジメントに取り組んでいますか	1	4	2	

できている点	<p>コロナで中止          配布された資料を読んだり、本や動画」で勉強しています。          配布資料で各自研修の振り返りをしレポートを書いている。          研修報告があり、レポートなどの作成依頼があれば応じている。          共有資料で自己勉強を行い、知識をたくわえている。</p>
--------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

できていない点	<p>実践的なスキルアップに関しての研修がない。          研修の情報が入ってこない。          事故報告は書くようにしている。          勉強会や研修の実施はコロナの影響でできていない。</p>
---------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



## 9. 人権・プライバシー

### ◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		できている	なんとか できている	できていない	
①	前回の課題について取り組みましたか？	2	4		

前回の改善計画	外部に出す書類にはイニシャルや顔のぼかし写真にする。
---------	----------------------------

### ◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		できている	なんとか できている	できていない	
①	身体拘束や虐待の研修はしていますか？	2	4	2	
②	プライバシーが守られていますか？	2	6		

#### できている点

経過記録に書く時、本人以外の利用者様が関わる事態を表すときには『他利用者様』『隣の方』など本名を出さないようにしている。

経過記録には実名を書かないようにしている。

ケア時プライバシーの配慮を実施している。

虐待、プライバシーを守りながら日々の業務に取り組んでいる。

ご本人が不快な気持ちにならないように、ご本人に合わせた声かけ、ケアの工夫をしています。来てよかったと思ってもらえるように心がけています。

個人情報の取り扱いに関しては共有している。

#### できていない点

利用者様の名前を呼んでいる時、外部の人が来ていて聞かれてしまっている事がある。

コロナで研修はなしになりましたが、各個人で感想、意見記入してもらいました。

コロナの影響で研修はできていない。

外部評価 地域かかわりシート

- 外部評価（地域かかわりシート①）は、A～Fまでの6項目となります
- 項目Aについては「事業所自己評価」をお読みいただき、適当と思われる箇所に☑を記入ください。わかりにくい場合は、運営推進会議当日に事業者から説明がありますので、空欄のまま持参し、当日記入いただいても結構です。
- B～Fの項目については、当日までに下記チェック項目の適当と思われる箇所に☑を記入し、運営推進会議当日に持参してください。
- 当日は、運営推進会議メンバーの記入したチェック箇所を集計しながら、ご意見をいただく予定です。
- 下記チェックに基づき、当日お聞きしたい内容は、各項目の「できている点」「できていない点」「次回までの具体的な改善計画」の3点です。
- 地域かかわりシートへの皆様のご意見は、事業所の質の向上につながり、皆様の地域にとって必要な拠点となるために大変重要です。事業所を育て、認知症になっても、介護が必要となっても、安心して暮らし続けることができる町をともにつくるために、ご理解、ご協力をお願いします。

A. 事業所自己評価の確認（該当部分に✓を入れてください）

No.	項目	はい	いいえ	わからない
1	事業所自己評価に取り組んでいることが確認できましたか？			3
2	前回の改善計画に対して、取組みが行われていましたか？ 【前回の改善計画】 事業所評価の質問内容をもう一度考えなおします。 【前回の改善計画に対する取組み】 わからない質問を省き、修正しました。			3

B. 事業所のしつらえ・環境（該当部分に✓を入れてください）

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？ 【前回の改善計画】引き続き、草引きはしていきます。 【前回の改善計画に対する取組み】 職員が家から草刈り機を持ってきて草刈りをしました			3
1	家族や地域の方が、事業所に入りやすい工夫がなされていますか？			3
2	事業所内・外に、不快な音や臭い等はないですか？			3

C. 事業所と地域のかかわり（該当部分に✓を入れてください）

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？ 【前回の改善計画】 まずは地藏盆などに参加してみる			3
	【前回の改善計画に対する取り組み】 コロナにより、自粛でした。			
1	職員はあいさつできていますか？			3
2	事業所は、地域の方に知られていますか？			3

D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み（該当部分に✓を入れてください）

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？ 【前回の改善計画】 ボランティアが再開されて、交流を図る			3
	【前回の改善計画に対する取り組み】 コロナによりボランティアの方も自粛されていました。			
2	利用者本人が住んでいる地域の方を交えた会議が行われていますか？			3
3	事業所の利用者は、地域の行事やイベントに参加していますか？			3

E. 運営推進会議を活かした取組み（該当部分に✓を入れてください）

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？ 【前回の改善計画】 運営会議にサービス推進会議の議事録を付けてみる			3
	【前回の改善計画に対する取組み】 まだ付けていません			
1	運営推進会議では、事業所の取組みが解かりやすく説明されていますか？			3
2	運営推進会議で出た意見を、事業所の改善に、つなげていますか？			3

F. 事業所の防災・災害対策（該当部分に✓を入れてください）

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？ 【前回の改善計画】 火災だけでなく、他災害の訓練も考えてみる。			3
	【前回の改善計画に対する取組み】 火災は行っていますが、他災害の訓練を模索中です。			
1	事業所の防災計画（火災・風水害・地震等）を知っていますか？			3
2	事業所は、地域の防災訓練に参加していますか？			3

以上で終了です。ありがとうございました。

A. 事業所自己評価の確認

No.	項目	はい	いいえ	わからない
1	事業所自己評価に取り組んでいることが確認できましたか？			3
2	前回の改善計画に対して、取り組みが行われていましたか？			3
<p>【上記2つのチェック項目に関する意見】            ※結果ではなく、事業所自己評価に取り組んだ経過（姿勢）に対する意見</p>				
<p>【前回の改善計画】</p> <p>わからない質問を省きました。</p> <p>【前回の改善計画に対する取り組み】</p>				
<p>【今回の9つのテーマごとに記入された改善計画に対する意見】            ※今回の改善計画が具体的かつ達成可能な計画になっているかについての意見</p>				
<p>コロナで、民生委員・家族代表・地域包括との運営会議が開催できなかったの            で皆様の了承を経て、全ての改善計画を前年度から引き続きさせていただきます。</p>				
<p>【改善計画】※後日記入</p> <p>引き続き感染予防対策をしながら地域とのかかわり方を検討します。</p>				

B. 事業所のしつらえ・環境

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？			3
1	家族や地域の方が、事業所に入りやすい工夫がなされていますか？			3
2	事業所内・外に、不快な音や臭い等はないですか？			3

【上記3つのチェック項目に関する意見】

【前回の改善計画】

引き続き、草引きはしていきます。

【前回の改善計画に対する取り組み】

職員が家から草刈り機を持ってきて草刈りをしました

【「事業所のしつらえ・環境」をテーマにした自由意見】

【改善計画】※後日記入

事業所への入りやすさを考え、引き続き草刈りや玄関まわりの工夫を検討します。

C. 事業所と地域のかかわり

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか			3
1	職員はあいさつできていますか？			3
2	事業所は、地域の方に知られていますか？			3

<p>【上記3つのチェック項目に関する意見】</p>
<p>【前回の改善計画】</p> <p>まずは地藏盆などに参加してみる。</p> <p>【前回の改善計画に対する取り組み】</p> <p>コロナにより、自粛でした。</p>
<p>【「事業所と地域のかかわり」をテーマにした自由意見】</p>
<p>【改善計画】 ※後日記入</p>
<p>まずは、地域の方に事業所の感染対策を知っていただき、安心して交流できることを考えます。</p>

D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？			3
1	利用者本人が住んでいる地域の方を交えた会議が行われていますか？			3
2	事業所の利用者は、地域の行事やイベントに参加していますか？			3

【上記3つのチェック項目に関する意見】

【前回の改善計画】

引き続きボランティアにきていただき、交流をはかる。

【前回の改善計画に対する取組み】

コロナによりボランティアの方も自粛されていました。

【「地域に出向いて本人の暮らしを支えている」をテーマにした自由意見】

・

【改善計画】※後日記入

ボランティア団体と感染予防について話し合い、再開を図る。



E. 運営推進会議を活かした取組み

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？			3
1	運営推進会議では、事業所の取組みが解かりやすく説明されていますか？			3
2	運営推進会議で出た意見を、改善につなげていますか？			3

<p>【上記3つのチェック項目に関する意見】</p>
<p>【前回の改善計画】</p> <p>運営会議にサービス推進会議の議事録をつけてみる</p> <p>【前回の改善計画に対する取組み】</p> <p>まだ付けていません</p>
<p>【「運営推進会議を活かした取組み」をテーマにした自由意見】</p>
<p>【改善計画】※後日記入</p> <p>サービス推進会議の議事録を添付する。</p>

F. 事業所の防災・災害対策

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？			3
1	事業所の防災計画（火災・風水害・地震等）を知っていますか？			3
2	事業所は、地域の防災訓練に参加していますか？			3

【上記5つのチェック項目に関する意見】

【前回の改善計画】

火災だけでなく、他災害の訓練も考えてみる。

【前回の改善計画に対する取り組み】

火災は行っていますが、他災害の訓練を模索中です。

【「事業所の防災・災害対策」をテーマにした自由意見】。

【改善計画】※後日記入

火災訓練以外の災害訓練を実施する

小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表 令和4年度

法人名	株式会社 六匠	代表者	北村 拓人	法人・事業所の特徴	「一人ひとりの笑顔・思い・願いを大切に安心して暮らせる場所を地域で築きます」「継続的に支え合い助け合うことで、ささいなことや気持ちの変化を見逃さず、心に届くサービスを提供します」を理念としています。「ひもときシート」を活用し、職員全員で利用者の思いや暮らし方の希望、意向を把握できるように努力しています。
事業所名	時間の奏	管理者	内貴 文之		

出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括支援センター	近隣事業所	事業所職員	その他	合計
	人	人	1人	人	1人	1人	人	14人	人	人

項目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取組み・結果	意見	今回の改善計画
A. 事業所自己評価の確認	コロナが弱くなったので出来る事を考えてみます。	わからない質問を省き、修正しました。	無し	引き続き感染予防対策をしながら地域とのかかわり方を検討します。
B. 事業所のしつらえ・環境	引き続き、草引きはしていきます	職員が家から草刈り機を持ってきて草刈りしました	無し	事業所への入りやすさを考え、引き続き草刈りや玄関まわりの工夫を検討します。
C. 事業所と地域のかかわり	コロナが弱くなったので出来る事を考えてみます。	コロナにより、自粛でした。	無し	まずは、地域の方に事業所の感染対策を知っていただき、安心して交流できることを考えます。
D. 地域に向いて本人の暮らしを支える取組み	ボランティアが再開されて、交流を図る。	コロナにより、ボランティアの方も自粛されていました。	無し	ボランティア団体と感染予防について話し合い、再開を図る。
E. 運営推進会議を活かした取組み	運営会議にサービス推進会議の議事録を付けてみる。	まだ付けていません	無し	サービス推進会議の議事録を添付する。
F. 事業所の防災・災害対策	火災だけでなく、他災害の訓練も考えてみる。	火災は行っていますが、他災害の訓練を模索中です。	無し	火災訓練以外の災害訓練を実施する。

